

Curso financiado por el Instituto Aragonés de Empleo, en el marco del Plan de Formación para el Empleo de Aragón

- FECHA DE INICIO: 19/06/2018 FECHA DE FINALIZACIÓN: 16/07/2018 Nº DE EXPEDIENTE 17/0305.ACO.006-01

- CENTRO DE IMPARTICIÓN: **MENTORIZA, S.L**

- MODALIDAD: Teleformación

- CONTENIDO DEL CURSO:

1. LA EMPRESA EN INTERNET.
 - 1.1. La informática en la empresa.
 - 1.1.1. Introducción a la informática. Conceptos básicos.
 - 1.1.2. Los componentes físicos: el hardware.
 - 1.1.3. Los componentes lógicos (programas): el software.
 - 1.1.4. La evolución de la informática.
 - 1.2. Internet.
 - 1.2.1. Definición.
 - 1.2.2. Requisitos de hardware y software.
 - 1.2.3. El protocolo tcp/ip.
 - 1.2.4. Utilidades.
 - 1.2.5. Contenidos en internet.
 - 1.3. El comercio electrónico
 - 1.3.1. Definición.
 - 1.3.2. Factores básicos.
 - 1.3.3. Comercio electrónico versus comercio tradicional.
 - 1.3.4. Fases del comercio electrónico.
 - 1.4. Usabilidad.
 - 1.4.1. Definición.
 - 1.4.2. Estructura.
 - 1.4.3. Ancho de banda.
2. E-COMMERCE: APLICACIÓN Y DESARROLLO.
 - 2.1. La empresa en internet.
 - 2.1.1. La revolución de internet.
 - 2.1.2. Internet en la empresa.
 - 2.1.3. Consideraciones previas a la presencia en internet.
 - 2.1.4. Definición de objetivos y puesta en marcha.
 - 2.2. Modelos de negocio.

- 2.2.1. Modelos según tipo de venta.
- 2.2.2. Modelos según su orientación.
- 2.2.3. Modelos según dispositivos.
- 2.3. Aspectos legales.
 - 2.3.1. Fiscalidad.
 - 2.3.2. Tributación.
 - 2.3.3. Legislación aplicable.
 - 2.3.4. Protección de datos.
- 2.4. Seguridad y medios de pago.
 - 2.4.1. Encriptación.
 - 2.4.2. Medios de pago.
- 2.5. Marketing on-line.
 - 2.5.1. Definición.
 - 2.5.2. Medios de difusión on-line.
 - 2.5.3. La 5ª "p": la personalización.

3. PUESTA EN MARCHA DE UNA TIENDA VIRTUAL.

- 3.1. La lista de la compra.
- 3.2. Estrategias.
- 3.3. Planificación de campaña en internet.
- 3.4. Errores y barreras para el crecimiento del e-commerce.
- 3.5. Los nuevos problemas del e-business.

**Dirección Provincial del
Instituto Aragonés de Empleo**

Fecha de validación 16/07/2018



El Técnico de Empleo

Fdo: Asunción Barcelo Cardona