

Contigo hacia el empleo

Curso financiado por el Instituto Aragonés de Empleo, en el marco del Plan de Formación para el Empleo de Aragón.

- FECHA DE INICIO: 04/05/2020 FECHA DE FINALIZACIÓN: 22/05/2020 N° DE EXPEDIENTE: 19/0234.TRA.025-01
- CENTRO DE IMPARTICIÓN: QUALITAS MANAGEMENT (234)
- MODALIDAD: TELEFORMACIÓN
- CONTENIDO DEL CURSO: FUNDAMENTOS DE LA AUDITORIA DE CALIDAD

MÓDULOS FORMATIVOS:

1. AUDITORÍAS DE LA CALIDAD

- 1.1. Tipos de Auditoría: Auditorías del sistema de la calidad.
- 1.2. Tipos de Auditoría: Auditorías de procesos y de productos.
- 1.3. Normas y directrices.
- 1.4. Certificación

2. EL PERFIL DEL AUDITOR

- 2.1. Características personales.
- 2.2. La expresión oral y escrita.
- 2.3. Exigencias de la norma.

3. PLANIFICACIÓN DE LAS AUDITORÍAS.

- 3.1. Elección de la norma.
- 3.2. Técnicas para la entrevista
- 3.3. Programa de auditoría.
- 3.4. Preparación y utilización de listas de comprobación.
- 3.5. Selección de auditores
- 3.6. Auditoría previa

4. EJECUCIÓN DE LAS AUDITORÍAS

- 4.1. Reunión de la auditoría.
- 4.2. Técnicas para las entrevistas.
- 4.3. Comunicación.
- 4.4. Recogida de evidencias objetivas.
- 4.5. Documentación de las observaciones.
- 4.6. No-conformidad.
- 4.7. Acciones correctoras.
- 4.8. Reunión de cierre.

5. INFORMES DE LAS AUDITORÍAS.

- 5.1. Preparación del informe.
- 5.2. Contenido.
- 5.3. Distribución del informe.
- 5.4. Retención del informe
- 5.5. Confidencialidad.
- 6. SEGUIMIENTO Y CONTROL.
- 6.1. Repetición de auditorías
- 6.2. Supervisiones
- 6.3. Seguimiento de las acciones correctas/preventivas.

7. SIMULACIÓN DE UNA AUDITORÍA

- 7.1. Fase preliminar.
- 7.2. Fase preparatoria.
- 7.3. Fase de simulación.
- 7.4. Fase de conclusiones.

**Dirección Provincial del
Instituto Aragonés de Empleo**

Fecha de validación: 22/05/2020

El Técnico de Empleo

Fdo: Begoña López Paracuellos